

Titre de la politique :	RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE D'ALCOOL
Destinataire(s)	Tous les serveurs / serveuses
Date d'émission :	Novembre 2008
Approuvée par :	Propriétaire du restaurant

But de cette politique

La présente politique vise à s'assurer d'une saine gestion en matière de distribution d'alcool et de s'assurer que les employés ne sont pas sous l'influence de la drogue ou de l'alcool au moment où ils exercent leur fonction. La présente politique établit les procédures qui permettent d'éviter d'être négligent dans la gestion du risque relié à l'alcool. Elle aborde la surconsommation d'alcool par la clientèle ou les employés.

Lignes directrices de la politique

1. Les employés doivent observer toutes les lois applicables.
2. Les employés ne doivent en aucun cas consommer de la drogue.
3. Les employés ne doivent pas consommer de l'alcool. Les serveurs doivent limiter la consommation d'alcool pour recommander les produits ou leur qualité.
4. Veiller à limiter la surconsommation d'alcool par les clients.
5. Encouragez le service de taxi ou tout service de raccompagnement.
6. Encouragez le covoiturage et les programmes de chauffeurs désignés.
7. Prendre immédiatement des mesures pour tout manquement à la sécurité ou danger d'un client.
8. Prendre immédiatement des mesures pour que la sécurité de la clientèle ne soit pas compromise par l'attitude d'une personne en état d'ébriété.
9. Informer la clientèle sur les méfaits de la surconsommation d'alcool. Rappeler aux clients d'éviter de conduire en état d'ébriété.

Responsabilité

Tous les employés ont la responsabilité d'observer la présente politique. Un collègue qui remarque qu'un employé ne souscrit pas à la présente politique doit en aviser immédiatement son supérieur immédiat.